

IDENTIFICAÇÃO DA EXPECTATIVAS E IMPACTOS DAS PARTES INTERESSADAS DA MOLDEGAMA

PARTE INTERESSADA	NECESSIDADES / EXPECTATIVAS	RESPOSTAS	MONITORIZAÇÃO (Matriz de Indicadores do SGI)
CLIENTES	<ul style="list-style-type: none"> Cumprimentos dos requisitos/especificações do produto ou serviço; Qualidade e fiabilidade nos produtos; Cumprimento dos prazos de entrega; Capacidade para perceber, satisfazer e superar as expectativas do cliente; Flexibilidade e capacidade de resposta rápida às solicitações dos clientes; Possibilidade de estabelecer parcerias. Melhoria Contínua Requisito contratuais associados à SST; 	<ul style="list-style-type: none"> O SGI da Modegama tem como foco principal a perceção, satisfação e superação das expectativas dos clientes. Estabelecer relações o mais próximas possível fortalecendo a confiança; 	<ul style="list-style-type: none"> Resultados dos Inquéritos de Satisfação dos Clientes; Reclamações de Clientes; Fidelização de Clientes;
ADMINISTRAÇÃO	<ul style="list-style-type: none"> Crescimento sustentado da organização; Resultados que permitam gerar valor continuamente; Aumento da cadeia de valor dos produtos; Construir uma organização de referência no setor; Rendibilidade dos capitais investidos; Formar uma organização com elevado valor de capital humano; 	<ul style="list-style-type: none"> Missão, Visão, Valores; Objectivos Estratégicos da Organização; Identificação de oportunidades de negócio de elevado valor acrescentado; 	<ul style="list-style-type: none"> Revisão do Sistema de Gestão Integrado; Reuniões de Administração; Indicadores de Desempenho (produtividade, margem de comercialização; liquidez) Produtividade;
COLABORADORES	<ul style="list-style-type: none"> Remuneração, benefícios atribuídos e gestão/progressão de carreiras; Orientação e motivação; Formação adequada; Cumprimento das obrigações declarativas relacionadas com o processamento salarial; Cumprimento do timing dos pagamentos de salários; Ambiente de trabalho seguro e saudável adequado às funções; Correta avaliação de desempenho; Reconhecimento; Prevenção e minimização de riscos ambientais; Prevenção e minimização de riscos de Segurança e Saúde no trabalho; Aptidão e acompanhamento pelo médico Exames Complementares de Diagnóstico 	<ul style="list-style-type: none"> Manual de Funções; Avaliação de Desempenho; Inquéritos de Consulta aos Colaboradores Cartão de Saúde; Processo de Gestão da Segurança e Saúde no Trabalho (Gestão dos Riscos, da Prevenção e das Emergências de Segurança e Saúde no Trabalho); Serviços externos de SST; 	<ul style="list-style-type: none"> Resultados da consulta aos colaboradores e sugestões de melhoria implementadas; Taxa de Frequência, Incidência e Gravidade dos Acidentes de Trabalho; Taxa de retenção de colaboradores; Taxa de aptidão médica;

PARTE INTERESSADA	NECESSIDADES / EXPECTATIVAS	RESPOSTAS	MONITORIZAÇÃO
	<ul style="list-style-type: none"> Ausência de acidentes de trabalho 		
FORNECEDORES	<ul style="list-style-type: none"> Manter o volume de negócios; Cumprimento do <i>timing</i> do pagamento das faturas de acordo com as condições de pagamento previamente acordadas; Parcerias; Fidelização; Clareza da comunicação (requisitos dos documentos de compra, condições e prazos de pagamento, etc); Assegurar as condições físicas de trabalho da responsabilidade da Moldegama; 	<ul style="list-style-type: none"> Processo de Compras; Procedimento de Compras; Melhorar a clareza da solicitação dos pedidos; Acordos/Parcerias tentando criar laços de confiança a nível qualitativo sem descurar a parte negocial; 	<ul style="list-style-type: none"> Acordos/Parcerias; Conta corrente fornecedores; Avaliação do cumprimento legal;
ENTIDADES OFICIAIS (Administração Pública Central, Regional e Local, Instituições Estatais, Autoridades Tributárias, Instituições e Organismos Europeus, Entidades Reguladoras)	<ul style="list-style-type: none"> Cumprimento de todas as obrigações declarativas e pagamento atempado de impostos; Cumprimento da legislação. 	<ul style="list-style-type: none"> Levantamento de Requisitos Legais e Análise da Conformidade Adequação das práticas e regras da Moldegama à legislação nacional e comunitária; Entrega de relatórios (sociais, fiscais, resíduos, gases fluorados) nas devidas plataformas. 	<ul style="list-style-type: none"> Revisão do SGI; Não existência de coimas e/ou advertências por parte de Entidades Oficiais;
ASSOCIAÇÕES/ PARCEIROS ESTRATÉGICOS (Escolas Formação, Associações Sector de Actividade, Entidades certificadoras)	<ul style="list-style-type: none"> Criação de oportunidades de negócio; Partilha de informação; Sustentabilidade; Uso da marca de certificação; 	<ul style="list-style-type: none"> Estabelecer novas parcerias com associações do sector e manter as já existentes. Fortalecer as parcerias com as outras empresas do grupo de forma a potenciar as sinergias 	<ul style="list-style-type: none"> Avaliar a criação de novas parcerias; Recepção de alunos para estágios; Auditorias (ausência de constatações relativas ao uso da marca);
SOCIEDADE (família, vizinhos, comunidade)	<ul style="list-style-type: none"> Sustentabilidade económica e ambiental; Prevenção e minimização de impactes ambientais; Cumprimento dos requisitos legais aplicáveis à atividade; Ausência de acidentes de trabalho; Ausência de doenças profissionais; Adoção de práticas de trabalho que permitam evitar a propagação de doença COVID 19; 	<ul style="list-style-type: none"> Processo de Gestão Ambiental; Procedimento de Gestão de Aspectos Ambientais, da Prevenção Ambiental e da Gestão das Emergências Ambientais; 	<ul style="list-style-type: none"> Ausência de Reclamações Ambientais; Ausências de coimas a nível ambiental; Avaliação do cumprimento dos requisitos legais; Ausência de casos de COVID 19;

A avaliação da pertinência e necessidade de adequação da identificação de expectativas e impactos das partes interessadas, respectiva resposta do Sistema de Gestão Integrado e Monitorização será realizada sempre que existir uma alteração significativa ou no máximo anualmente na Revisão pela Gestão do SGI.

8 de abril de 2020

A Administração